



# WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

DLA KREDYTOBIORCÓW GETIN NOBLE BANK S.A. - PROGRAM  
NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP)

Skorowidz najważniejszych informacji  
do  
WARUNKÓW GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA DLA KREDYTOBIORCÓW  
GETIN NOBLE BANK S.A.  
- PROGRAM NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP)

1	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 ust. 5, § 7 ust. 6, § 8

**Warunki Grupowego Ubezpieczenia dla Kredytobiorców Getin Noble Bank S.A.**

**- Program na Wypadek Straty Finansowej (GAP) („WU”)**

**Definicje**

**§ 1**

- Agent** - Getin Noble Bank S.A. wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela i na jego rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- Deklaracja Zgody** – oświadczenie woli, w którym Klient wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową, stanowiące potwierdzenie przystąpienia do ubezpieczenia.
- Harmonogram** – harmonogram spłaty Umowy Kredytu, ustalony w dniu jej zawarcia.
- Klient** – osoba fizyczna lub przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c.
- Odszkodowanie AC/OC** – kwota z tytułu Szkody Całkowitej, powiększona o Wartość Pozostałości, wypłacona zgodnie z warunkami ubezpieczenia AC/OC, chyba że prawo do nich przeszło na ubezpieczyciela z umowy AC/OC oraz, w przypadku wariantu GAP Finansowy i GAP Fakturowy, o kwotę udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel z AC/OC.
- Pojazd** – wskazany w Umowie Kredytu pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, ciągnik rolniczy, kombajn, wóz asenizacyjny, bankowóz, motocykl, przyczepa i naczepa, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej.
- Strata Finansowa** – w zależności od wariantu ubezpieczenia:
  - GAP Finansowy – różnica pomiędzy kwotą kredytu pozostającego do spłaty zgodnie z Harmonogramem na dzień wypłaty Odszkodowania AC/OC, a tym odszkodowaniem.
  - GAP Fakturowy - różnica pomiędzy Wartością Aktualną Pojazdu a wyższą z dwóch kwot: Odszkodowaniem AC/OC lub Wartością Pojazdu,
  - GAP Indeksowy - 30% Wartości Pojazdu (pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 3,5 t i motocykle) albo 20% Wartości Pojazdu (w przypadku pojazdów ciężarowych o ładowności pow. 3,5 t, ciągników rolniczych, kombajnów, wozów asenizacyjnych, bankowozów, przyczep i naczep).
- Szkoda Całkowita** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu, wskutek którego, decyzją ubezpieczyciela AC/OC naprawa Pojazdu jest nieuzasadniona.
- Ubezpieczający** – ProEksper Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie
- Ubezpieczyciel** – TU Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
- Ubezpieczony** – Klient objęty ochroną ubezpieczeniową.
- AC** – umowa ubezpieczenia autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu.
- OC** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych którym objęty był sprawca Szkody Całkowitej.
- Umowa Kredytu** – umowa o kredyt na finansowanie/refinansowanie zakupu Pojazdu zawarta z Bankiem.
- Wartość Aktualna Pojazdu** – wartość Pojazdu ustalona na dzień przystąpienia do ubezpieczenia wskazana w Deklaracji Zgody z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu Pojazdu.
- Wartość Pojazdu** – rynkowa wartość pojazdu, określona przez ubezpieczyciela wypłacającego Odszkodowanie AC/OC lub określona przez Ubezpieczyciela i wynikająca z notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji zawartych w katalogu EUROTAXGLASS'S – Informator Rynkowy bądź katalogu „Info-Expert” jeśli ubezpieczyciel wypłacający odszkodowanie AC/OC takiej wartości nie określił.
- Wartość Pozostałości** – wartość pozostałości Pojazdu po Szkodzie Całkowitej, określona przez ubezpieczyciela AC/OC.
- Wiek Pojazdu** – okres od daty pierwszej rejestracji; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji to wiek liczony jest od dnia 31 grudnia tego roku.

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

**§ 2**

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko wystąpienia Straty Finansowej w związku z powstaniem Szkody Całkowitej.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie:
  - Straty Finansowej,
  - w przypadku wariantu GAP Finansowy - świadczenie, za które uznaje się kwotę 0,2% początkowej wartości Pojazdu, ale nie więcej niż 100 zł w sytuacji, gdy Szkoda Całkowita nastąpi po zakończeniu Umowy Kredytu.
- Ochrona udzielana jest w jednym z wariantów I - GAP Finansowy, II - GAP Fakturowy, lub III - GAP Indeksowy.
- Odszkodowanie wypłacane jest w związku z wystąpieniem Straty Finansowej w okresie odpowiedzialności z zastrzeżeniem pozostałych postanowień WU.

**Warunki objęcia ochroną**

**§ 3**

- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient, spełniający łącznie poniższe warunki:
  - ma miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, siedzibę lub miejsce zamieszkania w Polsce,
  - zawarł Umowę Kredytu,
  - Wiek Pojazdu w dniu złożenia Deklaracji Zgody nie przekracza 13 lat, a wraz z okresem Umowy Kredytu 15 lat,
  - złożył podpisaną Deklarację Zgody,
  - Pojazd, posiada ubezpieczenie AC od całkowitego zniszczenia lub utraty w okresie wskazanym § 4.
- Ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy za wyjątkiem: taksówek bagażowych, innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, motorowerów, pojazdów szynowych, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, pojazdów dla inwalidów, pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach oraz pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta.

**Okres odpowiedzialności**

**§ 4**

- Okres odpowiedzialności rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia okresu ochrony w ramach ubezpieczenia AC jednak nie wcześniej niż z dniem podpisania Deklaracji Zgody. Trwa on przez okres Umowy Kredytu powiększony o 26 dni jednak nie dłużej niż 121 miesięcy (GAP Finansowy i GAP Indeksowy) oraz 61 miesięcy (GAP Fakturowy).
- Ubezpieczony może wystąpić z ubezpieczenia, składając oświadczenie w formie pisemnej. Oświadczenie to musi zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej i identyfikację umowy ubezpieczenia.
- Okres odpowiedzialności kończy się:
  - z upływem 26 dnia od dnia zakończenia Umowy Kredytu,
  - z dniem zbycia Pojazdu lub wystąpienia Szkody Całkowitej,
  - z dniem zakończenia ubezpieczenia AC jeżeli nie jest kontynuowane
  - z dniem, w którym złożone zostało oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia,w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

**Suma Ubezpieczenia i wysokość odszkodowania**

**§ 5**

- Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicą odpowiedzialności i wynosi 90.000,00 zł., z zastrzeżeniem ust. 2.
- Dla Pojazdów, których Wiek w dniu wystąpienia Szkody Całkowitej przekracza 10 lat, suma ubezpieczenia wynosi 1.500,00 zł.
- Odszkodowanie równe jest wysokości Straty Finansowej lub świadczeniu wskazanemu w § 2 ust. 2.pkt. 2.

### Zgłoszenie roszczenia

#### § 6

1. Zawiadomienia o zajściu zdarzenia / wnioszek o wypłatę odszkodowania można dokonać drogą elektroniczną przez stronę internetową Ubezpieczyciela, telefonicznie lub pisemnie.
2. Zgłaszający roszczenie do zgłoszenia powinien dołączyć dokumenty wskazane we wniosku o wypłatę odszkodowania, dostępnego na stronie internetowej Ubezpieczyciela oraz Ubezpieczającego.
3. W uzasadnionych przypadkach, tzn. o ile będzie to potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel uprawniony jest do zażądania przedłożenia innych dokumentów niż wskazane we wniosku o wypłatę, o ile występujący z roszczeniem takie dokumenty będzie posiadał lub będzie mógł je uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Na wezwanie Ubezpieczony udzieli Ubezpieczycielowi upoważnienia do zapoznania się aktami Szkody Całkowitej Pojazdu.
5. Brak kompletnej dokumentacji, może być podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o otrzymaniu zawiadomienia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.

### Wypłata odszkodowania

#### § 7

1. Odszkodowanie należne jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w § 6 w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni, od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, wskazując przyczynę oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty.
5. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
6. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji nieprawdziwych lub niekompletnych, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### Wyłączenie odpowiedzialności

#### § 8

1. Odpowiedzialność jest wyłączona, gdy Ubezpieczony nie otrzymał Odszkodowania AC/OC.
2. W sytuacji, gdy Odszkodowanie AC/OC podlega zwrotowi należy poinformować o tym Ubezpieczyciela. W takiej sytuacji wypłacone przez Ubezpieczyciela odszkodowanie również podlega zwrotowi, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.

### Postanowienia końcowe

#### § 9

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawnionego lub ich spadkobierców.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa:
  - 1) pisemnie na adres TU Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław,
  - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta,
  - 3) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, którego adres dostępny jest pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
  - 4) telefonicznie pod nr: 801 500 300.Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
5. Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania, w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.
9. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego.

#### § 10

Niniejsze WU mają zastosowanie od dnia **15 października 2016 roku**.