



# PORADNIK

## Porada I

### **Klika kroków, które zapewnią ci poczucie bezpieczeństwa:**

1. Przed podpisaniem dokumentów ubezpieczeniowych zapoznaj się z warunkami ubezpieczenia czyli podstawowym dokumentem ubezpieczyciela, który określa warunki świadczenia ochrony.
2. Zwróć szczególną uwagę na definicje oraz przedmiot i zakres ochrony.
3. Bardzo ważne jest, abyś spełniał warunki objęcia ubezpieczeniem.
4. Zapoznaj się z katalogiem wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, czasem tak samo określony przedmiot ubezpieczenia może w praktyce pokrywać inne ryzyka.
5. Sprawdź czy w ubezpieczeniu występują franszyzy czyli ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, a jeśli są stosowane, czy ich wysokość jest na akceptowalnym przez ciebie poziomie.
6. Jeśli masz wątpliwości, zapytaj doradcę, przedstawiciela ubezpieczającego. Na pewno udzieli wszystkich wyjaśnień.

## Porada II

### **Wystąpiło zdarzenie... na szczęście masz ubezpieczenie.**

Niezwłocznie skontaktuj się z ubezpieczycielem i uzgodnij tryb zgłoszenia szkody. Rozpatrzenie szkody i wypłata należnego odszkodowania nie może trwać dłużej niż 30 dni od dnia zgłoszenia szkody. Jeśli termin będzie się przedłużał, ubezpieczyciel musi o tym powiadomić osobę zgłaszającą roszczenie.

### **Masz problem z otrzymaniem odszkodowania...**

1. towarzystwo ubezpieczeń przedłuża termin likwidacji szkody chociaż ze swojej strony dostarczyłeś wszystkie wymagane dokumenty,
2. odmówiono wypłaty odszkodowania, chociaż zdarzenie mieściło się w zakresie ochrony zgodnie z warunkami ubezpieczenia,
3. zaniżono wartość przyznanego świadczenia

W takich sytuacjach zawsze możesz liczyć na wsparcie ze strony ProEkspert Sp. z o.o.